

DIRECT ROUTING MS TEAMS

MICROSOFT TEAMS

Sebuah Evolusi dari Skype for Business & Lync ke Microsoft Teams

Microsoft Teams (MS Teams) adalah salah satu platform Unified Communication (UC) yang mengkombinasikan feature chat, file storage, voice calling, video conference, dan meeting arrangement dalam satu platform MS Teams.

CLOUD VOICE MS TEAMS

Sebuah Metode untuk mengaktifkan feature calling di Microsoft Teams

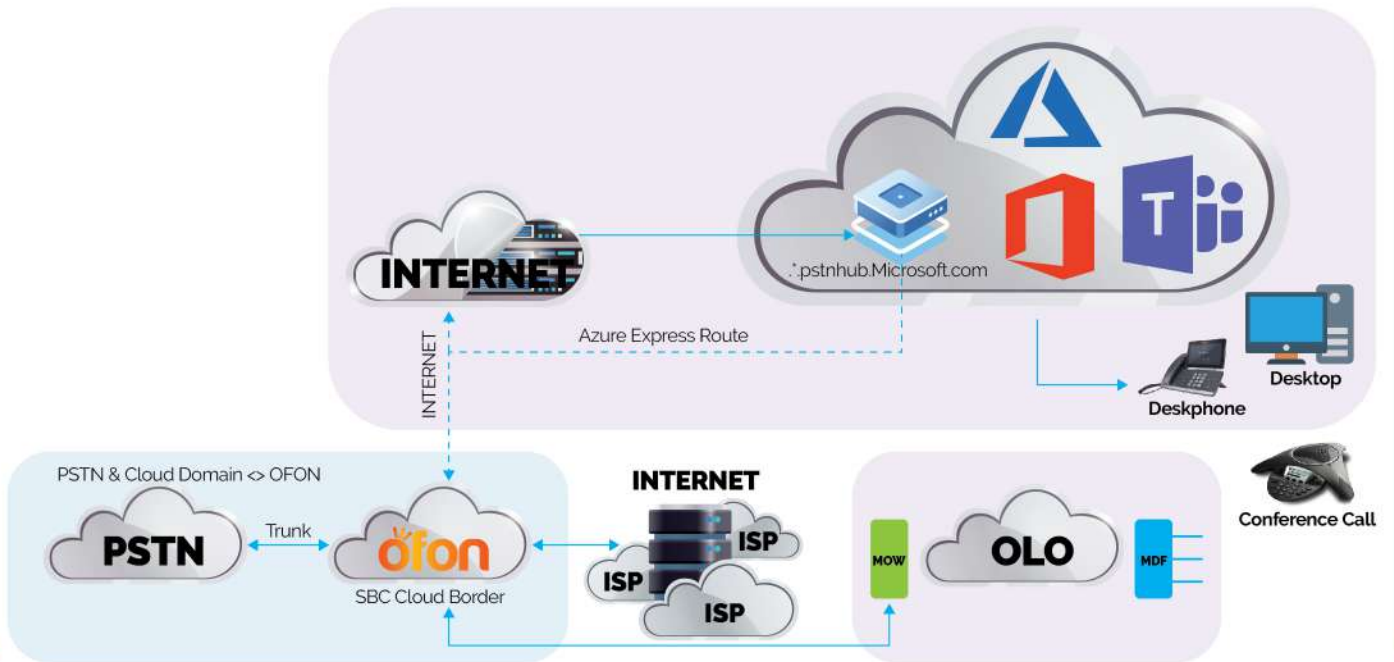
Komponen utama dari Cloud Voice MS Teams adalah mengaktifkan feature calling untuk melakukan panggilan ke dan dari luar aplikasi Microsoft Teams.

Pada dasarnya, Cloud Voice MS Teams membutuhkan 2 metode untuk mengaktifkan phone system di MS Teams, diantaranya :

- Direct Routing
- Microsoft Calling Plan

Di Indonesia, hanya metode Direct Routing yang tersedia untuk melakukan Cloud Voice di luar aplikasi Microsoft Teams.

TOPOLOGY MS TEAMS



DIRECT ROUTING COMPONENT

Service Component

Untuk mengaktifkan Direct Routing MS Teams, 2 komponen layanan penting untuk melakukan panggilan via metode ini adalah :

- Session Border Controller : **Cloud Border**
- Layanan Dasar PSTN (misalnya OFON : SIP Trunk)

Cloud Border, yang biasa disebut sebagai Session Border Controller (SBC), adalah Gateway yang digunakan untuk menghubungkan PSTN network dengan Microsoft Teams network.

Komponen kedua adalah layanan PSTN SIP Trunking, yang tujuannya adalah untuk memberikan alokasi number dari Core Telephony OFON ke Cloud PBX Microsoft Teams via Cloud Border. SIP Trunk sendiri adalah salah satu layanan dasar milik OFON.

Office 365



Tanpa adanya Cloud Border ini, aplikasi Microsoft Teams tidak bisa melakukan panggilan di luar aplikasi, karena PSTN network dan MS Teams network menggunakan protocol yang mungkin berbeda. Oleh karenanya, Cloud Border adalah Gateway yang menghubungkan kedua protocol network tersebut.

License Component

Selain Komponen Layanan, untuk mengaktifkan layanan calling via Direct Routing Ms Teams dibutuhkan sebuah License. License yang dibutuhkan diantaranya adalah :

- License Enterprise Office 365 (O365) atau Microsoft Office 365 (M365) baik itu E1, E3 dan E5.
- Khusus untuk E1 dan E3, License tambahan yang dibutuhkan adalah License Phone System.

License diatas akan di charge per user / bulan, berikut adalah price list harganya :

- E1 (8\$) + License Phone System (8\$) per user/bulan
 - E3 (20\$) + License Phone System (8\$) per user/bulan
 - E5 (35\$) per user/bulan
- Komponen Pricing



Terkait dengan pricing Direct Routing MS Teams, komponen harga yang perhitungkan adalah :

1. Primary

- SIP Trunk
- Cloud Border
- Microsoft Teams User Phone Installation
- License Phone System per user (For E1 & E3)
- License O365 / M365 per user

2. Optional

- Managed Service Microsoft Teams